

项目支出绩效目标表

(2024年度)

项目名称		(城维费)数字城管指挥大厅外包服务		
主管部门及代码		[172]淮南市城市管理行政执法局	实施单位	淮南市城市管理行政执法支队督察机动大队
项目来源		本级申报项目	项目期	2年
项目资金 (万元)		年度资金总额:	46.2	
		其中:财政拨款	46.2	
		其他资金	0.0	
年度目标	通过数字城管指挥大厅外包服务市场化,进一步提高我市数字城管系统日常案件受理、派遣工作的及时率和准确率,提升数字城管大厅规范化管理水平,为全市数字城管系统的持续稳定运行奠定坚实基础。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	完成指挥大厅外包服务月度考核通报	12期
		质量指标	系统案件受理、派遣准确率	≥95%
		时效指标	系统案件受理、派遣及时率	≥95%
		成本指标	项目总支出控制在预算范围内	支出≤预算
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标不适用此项目	经济效益指标不适用此项目
		社会效益指标	提升指挥大厅工作效率,为数字城管系统持续稳定高效运行奠定坚实基础	不断完善,提升
		生态效益指标	提升城市建设水平,建设整洁有序的生态环境	优化生态环境
		可持续影响指标	不断提升指挥大厅工作效率	切实提高效能
	满意度指标	满意度指标	社会公众或受益对象满意度	≥90%