

项目支出绩效目标表

(2024年度)

项目名称		(城维费)智慧城管运营维护服务项目		
主管部门及代码		[172]淮南市城市管理行政执法局	实施单位	淮南市城市管理行政执法支队督察机动大队
项目来源		本级申报项目	项目期	3年
项目资金 (万元)		年度资金总额:	234.5	
		其中:财政拨款	234.5	
		其他资金	0.0	
年度目标	该项目通过采取“政府花钱买服务”的方式。采取公开招标、月度考核、根据服务质量兑现相关费用等手段,有效降低我市数字城管系统运行维护费用,同时提高数字城管系统运行维护服务标准和效率,提升数字城管系统日常运行维护工作的规范化水平,进一步提高我市城市管理工作水平,节约城市管理成本。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	按月对数字城管运行维护服务进行考核通报,依据考核结果兑现费用	12次
		质量指标	确保硬件系统设备及网络正常运行	根据用户单位服务要求,提供及时有效的技术支持响应
		时效指标	按合同开展现场维护服务,系统硬件维护,软件升级服务	全天候响应维护需求
		成本指标	项目总支出控制在预算范围内	支出≤预算
	效益指标	经济效益指标	经济效益指标不适用此项目	经济效益指标不适用此项目
		社会效益指标	提供专业化系统维护服务	不断优化和提升工作效率
		生态效益指标	项目实施不得影响生态环境	对生态环境无不良影响
		可持续影响指标	不断促进提升城市管理工作能效	保障系统持续稳定运行
	满意度指标	满意度指标	服务对象满意度	≥90%